

# 太陽光発電業者の評価基準

最終更新日：2026年10月5日 / 調査時点：2026年10月5日

## 1. この資料について

スミカノワでは、太陽光発電の設置業者を独自の基準で評価しています。この資料は、**その評価方法を読者が確認できるようにするためのものです。**

評価は5項目（各10点満点）の合計50点で採点し、総合点から評価スコアを出しています。各社の採点結果は別資料「太陽光発電業者 評価採点表【東京都】」にまとめています。

この資料は太陽光発電専用です。蓄電池については別途、蓄電池専用の評価基準を用意します。

2026年8月の「太陽光発電・蓄電池業者の評価基準」（太陽光・蓄電池の共通版）の項目・配点はそのまま引き継いでいます。変更したのは、各サブ項目の見方を太陽光発電に合わせて書き直した点だけです。

## 2. 評価する業者・評価しない業者

評価の対象は、**スミカノワが広告として紹介している業者**です。記事内で情報提供として紹介している地域の業者には、点数と評価スコアを付けていません。

これは、地域の業者について同じ量・同じ質の公開情報を集められないためです。**点数が付いていないことは、評価が低いという意味ではありません。**

## 3. 採点に使わないもの

- アフィリエイト報酬額・承認単価・EPC・成果発生件数は評価に使用しない
- 広告案件であることを理由に加点しない。非広告案件であることを理由に減点しない
- non-affiliate（地元業者など）には数値評価・星評価を付けない。点数がないことは不具合ではない
- エコキュートなど別事業の施工実績を、太陽光発電の施工実績として扱わない
- 一括見積もりサービスを『自社施工ではない』という理由だけで低評価にしない。事業形態に応じて審査制度・資格条件・工事保証・施工管理を根拠にする
- 安い会社ほど高得点にはしない。項目4は価格の高低ではなく『透明性』を見る
- 市場相場との比較を根拠に使う場合は、相場側の一次情報と算出根拠が必要。確認できない場合は根拠に追加しない
- 第三者の比較サイト・ランキング記事を採点根拠にしない（調査対象を見つける参考までとする）

## 4. 調査ソースと優先順位

根拠にするのは一次情報だけです。次の順で優先します。

- 官公庁・自治体
- 業者公式サイト
- 業者公式PDF・会社情報
- Googleクチコミ原文

- 過去の自社調査記録

第三者の比較サイトやランキング記事は、調査対象を見つける参考までとし、評価の根拠にはしません。口コミを扱う場合も、第三者サイトの転載ではなくGoogleマップの原文を確認します。

## 5. 評価項目（5項目・各10点満点）

### 項目1：補助金対応力（10点満点）

東京都・区市町村・東京ゼロエミ住宅など複数の制度が重なるため、どこまで任せられるかで実質負担額が変わる

| サブ項目      | 配点 | 太陽光での見方                                                 |
|-----------|----|---------------------------------------------------------|
| 申請サポートの有無 | 3点 | 東京都『家庭における太陽光発電導入促進事業』と区市町村の制度について、申請のサポート体制が公式に示されているか |
| 申請実績の開示   | 3点 | 太陽光の補助金について、申請件数・受給実績が定義つきで公式に開示されているか（施工実績と混同しない）      |
| 補助金併用の提案  | 2点 | 都と区市町村の併用、新築なら東京ゼロエミ住宅との関係を提案できるか                       |
| 見積もりへの反映  | 2点 | 見積書に補助金額が反映され、補助金適用前後の自己負担額が示されるか                       |

### 項目2：施工品質・実績（10点満点）

太陽光パネルは20年以上使う屋根上の設備です。雨漏りなど施工に起因する不具合は、設置から時間がたってから出ることがあります

| サブ項目    | 配点 | 太陽光での見方                                          |
|---------|----|--------------------------------------------------|
| 施工実績    | 3点 | 太陽光発電そのものの施工件数・利用者数が、集計範囲つきで開示されているか。別事業の実績は数えない |
| 資格・許認可  | 3点 | 電気工事士・電気工事業登録・建設業許可など、太陽光の設置に必要な資格と登録があるか        |
| 自社施工の有無 | 2点 | 自社施工か、審査を通した提携施工店か。紹介型は施工会社の選定基準で見る              |
| 施工事例の公開 | 2点 | 太陽光の施工事例が写真・容量・地域などのデータつきで公開されているか               |

### 項目3：口コミ・評判（10点満点）

設置後まで含めた利用者の声は、公式情報では分からない部分を補う

| サブ項目  | 配点 | 太陽光での見方                                                  |
|-------|----|----------------------------------------------------------|
| 口コミ評価 | 4点 | Googleマップ等の星評価と件数。ただし星の数だけで機械的に決めず、母集団が太陽光に関する口コミかどうかを見る |

|           |    |                                   |
|-----------|----|-----------------------------------|
| 口コミ内容の具体性 | 3点 | 補助金申請・工事当日・設置後の対応など、具体的なエピソードがあるか |
| 口コミへの対応姿勢 | 3点 | 口コミへの返信や改善姿勢などを確認します              |

#### 項目4：料金・費用の透明性（10点満点）

太陽光は屋根の条件で金額が変わります。何にいくらかかるかが見えることが重要で、安さではなく透明性を見ます

| サブ項目     | 配点 | 太陽光での見方                               |
|----------|----|---------------------------------------|
| 料金表の明示   | 3点 | メーカー別・容量別の価格や価格例がサイト上で確認できるか          |
| 費用の適正さ   | 3点 | 価格の根拠が示されているか。相場比較を使う場合は相場側の一次情報が必要   |
| 追加費用の説明  | 2点 | 足場・屋根補修・電気工事・申請関連費など、追加費用の扱いが事前に示されるか |
| 見積もりの迅速さ | 2点 | 問い合わせから見積もり提示までの流れと所要時間が示されているか       |

#### 項目5：アフターサービス・保証（10点満点）

パネルは20年以上、パワーコンディショナは10～15年で交換が必要になる。保証の対象と条件まで見る

| サブ項目       | 配点 | 太陽光での見方                                             |
|------------|----|-----------------------------------------------------|
| 保証年数       | 4点 | メーカー保証（機器・出力）と販売店独自の施工保証を分けて確認する。『最長〇年』は対象製品と条件まで見る |
| 設置後のサポート体制 | 3点 | 設置後の問い合わせ窓口や対応体制を確認します                              |
| 定期メンテナンス   | 3点 | 定期点検・遠隔監視など、設置後の確認体制があるか                            |

## 6. 評価スコアと星評価

評価スコア = 総合点 ÷ 10 （例：48点 → 4.8 / 5.0）

| 総合点    | 星評価   | 評価レベル    |
|--------|-------|----------|
| 45～50点 | ★★★★★ | 非常に優れている |
| 40～44点 | ★★★★☆ | 優れている    |
| 30～39点 | ★★★☆☆ | 標準的      |
| 20～29点 | ★★☆☆☆ | やや劣る     |
| 10～19点 | ★☆☆☆☆ | 大きく劣る    |
| 0～9点   | —     | 評価対象外    |

## 7. Googleクチコミとの違い

スミカノワ独自評価とGoogleクチコミは別のものであります。

- ・スミカノワ独自評価：5項目50点を10で割った、当サイトの評価（例：4.8 / 5.0）
  - ・Googleクチコミ：Googleマップに投稿された利用者の星評価（例：4.6 / 5.0・271件）
- 記事と採点表では、どちらの数字かが分かるように名称・出典・確認日を併記します。

## 8. 情報を確認できない場合の扱い

過去に確認できた情報が、現在の公式サイトで確認できなくなることがあります。その場合も**点数は変更しません**。代わりに、確認の状況を記録して公開します。

| 区分                      | 意味                                     |
|-------------------------|----------------------------------------|
| confirmed               | 2026年10月時点の一次情報で確認できた                  |
| partially_confirmed     | 一部は確認できたが、主張の全体は確認できない                 |
| not_currently_confirmed | 過去資料には記載があるが、現在の一次情報では確認できない（点数は変更しない） |
| not_public              | 公開されていないため外部から確認できない                   |
| not_applicable          | その事業形態では該当しない                          |

確認できなくなった情報は、現在の事実として書きません。採点表では「根拠を再確認中」として明示します。

## 9. 本評価の前提と免責

本評価は、調査時点で確認した公的情報・業者の公式情報・Googleクチコミの原文をもとに、当サイトが独自の基準で行ったものです。

業者のサービス内容・料金・保証条件は変更されることがあります。最新情報は各業者の公式サイトでご確認ください。評価には当サイトの判断が含まれます。業者選びの参考情報のひとつとしてご利用ください。

調査時点：2026年10月5日

太陽光発電業者の評価基準 | スミカノワ ([sukkiri-fuyouhin.co.jp/blog](http://sukkiri-fuyouhin.co.jp/blog)) 最終更新日：2026年10月5日