

太陽光発電・蓄電池業者の評価基準

【東京都】最終更新日：2026年6月10日

1. 評価の概要

本サイトでは、太陽光発電・蓄電池業者を独自の基準で評価し、読者にとって信頼できる業者選びの参考となる情報をお届けしています。

評価は5項目（各10点満点）の合計50点満点で採点し、その結果をもとに星評価を付与しています。

評価対象範囲：東京都内（東京都を対応エリアに含む業者・東京都限定キャンペーンを実施している業者を含む）

本資料の用途：評価項目と採点ロジックの説明（採点結果は別資料「評価採点表」をご参照ください）

2. 選定プロセス

東京都の太陽光発電・蓄電池業者の中から**30社以上**を独自調査し、以下5項目の観点で比較・採点。最終的に上位7社を厳選して紹介しています。

調査ソース

- 東京都環境局「災害にも強く健康にも資する断熱・太陽光住宅普及拡大事業」
- クール・ネット東京（東京都環境公社）登録施工業者情報
- 一般社団法人 環境共創イニシアチブ（SII）登録事業者リスト
- 資源エネルギー庁「なっとく！再生可能エネルギー」公開情報
- 各業者公式ホームページ・サービス内容・保証制度
- Googleマップ・各種口コミサイトのユーザー評価

3. 星評価の基準

総合点	星評価	評価レベル
45～50点	★★★★★ (星5つ)	非常に優れている
40～44点	★★★★ (星4つ)	優れている
30～39点	★★★ (星3つ)	標準的
20～29点	★★ (星2つ)	やや劣る
10～19点	★ (星1つ)	大きく劣る
0～9点	★なし	評価対象外

4. 評価項目（5項目・各10点満点）

項目1：補助金対応力（10点満点）

国・自治体の補助金制度を活用できるかは、太陽光発電・蓄電池導入の実質負担額に大きく影響します。

補助金申請のサポート体制と、過去の申請実績を中心に評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
申請サポートの有無	3点	補助金申請の代行・サポート体制があるか
申請実績の開示	3点	過去の申請件数・受給実績が具体的に開示されているか
補助金併用の提案	2点	国・自治体の補助金併用を提案できるか
見積もりへの反映	2点	見積書に補助金額が反映され実質負担額が明示されるか

項目2：施工品質と実績（10点満点）

太陽光発電・蓄電池は10～20年以上使う長期設備のため、施工品質が後々のトラブル発生率を大きく左右します。施工実績の蓄積と、有資格者の在籍状況を中心に評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
施工実績	3点	これまでの施工件数・累計利用者数が十分にあるか
資格・許認可	3点	電気工事士・施工管理技士など必要な資格者が在籍しているか
自社施工の有無	2点	自社施工または厳選提携店による施工体制か
施工事例の公開	2点	具体的な施工事例が写真・データつきで公開されているか

項目3：口コミ・評判（10点満点）

実際の利用者の声は、業者を見極める上で重要な客観的情報です。Googleマップ等の第三者口コミと、悪い口コミへの対応姿勢を中心に評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
口コミ評価	4点	Googleマップ等の星評価（4.5以上で満点）
口コミ内容の具体性	3点	「丁寧」「親切」だけでなく具体的なエピソードがあるか
悪い口コミへの対応	3点	低評価口コミに対する誠実な返信・改善姿勢があるか

項目4：料金・費用の透明性（10点満点）

悪質業者によるトラブルの多くは「価格の不透明さ」に起因します。料金体系の明確さと、追加費用の説明姿勢を中心に評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
料金表の明示	3点	機種別・容量別の料金がサイト上で明示されているか
費用の適正さ	3点	市場相場と比較して適正な価格帯か
追加費用の説明	2点	工事費・申請費等の追加費用が事前に明示されるか
見積もりの迅速さ	2点	問い合わせから見積もり提示までのスピード

項目5：アフターサービスと保証（10点満点）

太陽光パネルは20年以上、蓄電池は10～15年使うため、設置後の保証体制が最も長く価値を生む要素です。保証年数とトラブル対応体制を中心に評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
保証年数	4点	機器保証・施工保証の年数（10～20年で満点級）
トラブル対応	3点	設置後のトラブル時の対応窓口・対応速度
定期メンテナンス	3点	定期点検・メンテナンスの体制があるか

5. 評価結果について

各業者の具体的な採点結果は、別資料「太陽光発電・蓄電池業者 評価採点表【東京都】」にまとめています。評価採点表では、各業者の5項目ごとの点数と総合評価、評価コメントの詳細をご確認いただけます。

6. 本評価の前提と免責

本評価は2026年6月時点の公開情報・業者公式情報・口コミデータをもとに、当サイト独自の基準で行ったものです。業者のサービス内容・料金・保証条件は変更される場合があるため、最新情報は各業者の公式サイトで必ずご確認ください。また、評価は当サイトの主観的判断を含むため、業者選びの参考情報の一つとしてご活用ください。