

# エアコンクリーニング業者の評価基準

最終更新日：2026年6月23日

## 1. 評価の概要

本サイトでは、エアコンクリーニング業者を独自の基準で評価し、読者にとって信頼できる業者選びの参考となる情報をお届けしています。評価は5項目（各10点満点）の合計50点満点で採点し、その結果をもとに星評価を付与しています。本資料の用途：評価項目と採点ロジックの説明（採点結果は別資料「評価採点表」をご参照ください）

## 2. 選定プロセス

エアコンクリーニングの主要業者を独自調査し、以下5項目の観点で比較・採点。上位業者を厳選して紹介しています。

### 調査ソース

- ・オリコン顧客満足度調査 ハウスクリーニング部門（最新版） 実利用者アンケートをもとに算出
- ・NPO法人 日本ハウスクリーニング協会（JHCA）公開情報・優良企業認定制度
- ・一般社団法人 日本エアコンクリーニング協会（JACA）公開情報・講師資格認定制度
- ・各業者公式ホームページ・サービス内容・保証制度・料金体系
- ・Googleマップ・各種口コミサイトのユーザー評価
- ・マイベスト・ieccoco・カジメモ等の第三者比較メディア調査結果

## 3. 星評価の基準

総合点	星評価	評価レベル
45～50点	（星5つ）	非常に優れている
40～44点	（星4つ）	優れている
30～39点	（星3つ）	標準的
20～29点	（星2つ）	やや劣る
10～19点	（星1つ）	大きく劣る

## 4. 評価項目（5項目・各10点満点）

### 項目1：料金・費用の透明性（10点満点）

エアコンクリーニングの料金は業者によって大きく異なります。「頼んだら思ったより高かった」というトラブルを避けるため、料金体系の明確さと追加費用の有無を重点的に評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
料金表の明示	3点	壁掛け通常・お掃除機能付き等タイプ別料金がサイト上で明示されているか
追加費用の説明	3点	オプション料金・駐車場代等の追加費用が事前に明示されるか
費用の適正さ	2点	市場相場（8,000～15,000円程度）と比較して適正な価格帯か
複数台割引	2点	2台以上の依頼に対する割引制度があるか

### 項目2：清掃クオリティ（10点満点）

エアコンクリーニングの本質は内部の洗浄力です。高圧洗浄の実施範囲、分解の深さ、使用する機材・洗剤の品質を中心に評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
洗浄範囲の網羅性	4点	ファン・熱交換器・ドレンパン等、内部パーツを徹底洗浄しているか
高圧洗浄の実施	3点	専用の高圧洗浄機を使用しているか
養生の徹底	2点	作業前後の養生・清掃が丁寧に行われているか

防カビ等オプション	1点	防カビコートや抗菌処理等のオプションが用意されているか
-----------	----	-----------------------------

### 項目3：スタッフ対応（10点満点）

自宅に上げる業者だからこそ、スタッフの身だしなみ・マナー・接客品質が重要です。実際の口コミと研修体制をもとに評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
身だしなみ・マナー	4点	清潔な服装・礼儀正しい言葉遣いが口コミで確認できるか
スタッフ教育体制	3点	独自の研修制度・テスト合格者のみが訪問する体制か
作業前後の説明	2点	作業内容の事前説明・完了報告が丁寧か
女性スタッフ対応	1点	希望により女性スタッフの派遣が可能か

### 項目4：予約のしやすさ（10点満点）

忙しい方でも気軽に依頼できるかどうか。WEB予約の対応、即日・当日対応の可否、予約の取りやすさを評価します。

サブ項目	配点	評価のポイント
WEB予約対応	4点	24時間いつでもオンラインで予約が完結するか
即日・当日対応	3点	急ぎの依頼に対応できるか
予約の取りやすさ	2点	繁忙期でも比較的予約が取れやすいか
対応エリアの広さ	1点	全国対応または対象エリアが広いか

### 項目5：保証・アフターサポート（10点満点）

万が一のトラブル時に安心できる保証体制が整っているかを評価します。賠償責任保険の加入と仕上げ保証を中心に確認します。

サブ項目	配点	評価のポイント
賠償責任保険	4点	作業中の破損・事故に備えた損害賠償保険に加入しているか
仕上げ保証	3点	不満足時の再施工・返金保証が設けられているか
クレーム対応窓口	2点	コールセンター等の相談窓口が整備されているか
作業保証期間	1点	施工後一定期間の保証が設けられているか

## 5. 評価結果について

各業者の具体的な採点結果は、別資料「エアコンクリーニング業者 評価採点表」にまとめています。採点表では、各業者の5項目ごとの点数と総合評価、評価コメントの詳細をご確認いただけます。

## 6. 本評価の前提と免責

本評価は調査時点の公開情報・業者公式情報・口コミデータをもとに、当サイト独自の基準で行ったものです。業者のサービス内容・料金・保証条件は変更される場合があるため、最新情報は各業者の公式サイトで必ずご確認ください。また、評価は当サイトの主観的判断を含むため、業者選びの参考情報の一つとしてご活用ください。